

Показатели качества работы сети и обслуживания абонентов за 1 квартал 2016 года

Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

| Наименование показателя  | Значение |
|--|----------|
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов                              | 99       |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов             | 95       |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов | 95       |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов                   | 95       |

Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

| Наименование показателя  | Значение |
|--|----------|
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов | 99       |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов  | 93       |
| Коэффициент восстановления связи, процентов  | 97       |